

Politique de confidentialité

Dernière mise à jour : 17/02/2026

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est : Elodie LEXEE, entrepreneure individuelle

Adresse : Avenue Louis Braille, 59500, Douai, France

SIRET : 952 313 104 00020

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au bon fonctionnement du site et à la gestion des prestations :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Message transmis via le formulaire de contact
- Informations relatives aux paiements via Stripe et Paypal

Ces informations sont collectées de manière volontaire lors de l'utilisation du formulaire ou de la réservation de séance.

3. Finalités du traitement

Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :

1. Répondre aux demandes via le formulaire de contact.
2. Gérer les réservations et paiements des séances de coaching.
3. Communiquer avec les clientes sur le suivi des prestations (emails de confirmation, rappels).

Aucune donnée n'est cédée ou vendue à des tiers à des fins commerciales.

4. Conservation des données

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à l'exécution des services, et conformément aux obligations légales.

Les données de paiements sont conservées par les prestataires Stripe et Paypal selon leurs propres politiques de sécurité.

5. Sécurité

Nous mettons en oeuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés.

6. Droits des personnes

Conformément au RGPD, tu disposes des droits suivants :

- Droit d'accès à tes données personnelles
- Droit de rectification en cas d'erreur ou d'information incomplète
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli")
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition au traitement de tes données

Pour exercer ces droits, tu peux me contacter via le formulaire de contact.

7. Cookies

Le site utilise des cookies techniques et fonctionnels nécessaires au fonctionnement du site et aux outils de réservation (Calendly, Stripe, PayPal).

Aucun cookie publicitaire ou de suivi à des fins marketing n'est utilisé.

8. Modifications

Cette politique de confidentialité peut-être mise à jour périodiquement.

Nous recommandons de la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications.