

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 17/02/2026

1. Présentation du prestataire

Le présent site propose des prestations de coaching relationnel et personnel à distance (visio).

Prestataire : Elodie LEXEE

Statut : Entrepreneure individuelle

Activité : Autres services personnels (NCA)

Siret : 952 313 104 00020

Email : coaching@elodielexee.com

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent la relation entre le prestataire et la cliente concernant les séances de coaching proposées sur le site.

3. Description des prestations

- **Séances de coaching en visio** : Individuelles, adaptées aux besoins spécifiques de la cliente.
- **Durée** : Chaque séance dure entre 45 et 60 minutes.

- **Nombre de séances** : Libre, selon le besoin de la cliente et l'avancée du travail.

Les séances ne constituent pas un suivi médical ou psychologique et ne remplacent pas l'avis d'un professionnel de santé.

4. Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs des séances sont indiqués sur le site et peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis.
- Paiement obligatoire avant la séance, via Stripe ou PayPal.
- Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises.

5. Réservation et annulation

- La réservation s'effectue via Calendly
- Toute séance doit être annulée ou reportée au moins 24 heures à l'avance, sinon elle sera considérée comme dûe.
- Les séances peuvent être reportées selon les disponibilités du prestataire.

6. Responsabilité

Le prestataire s'engage à fournir les services décrits avec sérieux et professionnalisme.

Cependant, la cliente est responsable de sa participation et de la mise en pratique des conseils.

Le coaching n'a pas pour objet de résoudre tous les problèmes en un nombre défini de séances.

7. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, supports et outils fournis par le prestataire dans le cadre des séances restent sa propriété intellectuelle.

Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou commercialisés sans autorisation écrite.

8. Données personnelles

Les données personnelles recueillies (nom, email, messages, informations de paiement) sont utilisées uniquement pour la gestion des prestations et sont traitées conformément à la Politique de confidentialité.

9. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

A défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du prestataire.